Nuestro objetivo es conseguir ser punteros en calidad en nuestro sector por medio de productos seguros y servicios que satisfagan a nuestros clientes y consumidores, ofrecidos en el desarrollo de una actividad respetuosa con el medio ambiente . Por tanto, la mejora continua de la **CALIDAD , EL MEDIO AMBIENTE Y LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, con un enfoque de SOSTENIBILIDAD** en el tiempo es un objetivo **CONSTANTE** en Udapa, S.Coop.

Los aspectos fundamentales que tenemos en cuenta en nuestra política de calidad, seguridad alimentaria y medioambiente son los siguientes:

- **LOS CLIENTES y CONSUMIDORES** constituyen nuestro activo de referencia, el epicentro de la actividad de UDAPA, S.Coop. Nuestro objetivo es ofrecer **CALIDAD DE PRODUCTO Y DE SERVICIO** para cumplir las expectativas de nuestros clientes. Como prerrequisito de la calidad fijamos que el producto sea **seguro** y **auténtico** para el consumidor. La medida de su satisfacción y la comunicación con las partes interesadas son herramientas imprescindibles para verificar que lo estamos alcanzando.

- **EL PERSONAL** es considerado en UDAPA, S.Coop**.** su activo más importante. El éxito o fracaso en materia de calidad, medio ambiente y seguridad alimentaria depende del buen o mal hacer de las personas que integran nuestra empresa.

- **LOS PROVEEDORES** deben saber en todo momento qué es lo que esperamos de ellos. Si no conseguimos CALIDAD Y SEGURIDAD de nuestros proveedores, difícilmente vamos a poder llevarla a nuestros clientes.

- **EL MEDIOAMBIENTE*;*** nuestra actividad debe comportar su protección, la disminución de los impactos medioambientales y la prevención de la contaminación.

La **estrategia de Calidad, Seguridad Alimentaria** y **Medio Ambiente** de **UDAPA, S.Coop**. se basa en los siguientes fundamentos:

- ✓ Entendiendo que la calidad, seguridad y la protección del medioambiente es el objetivo de todos y que nuestro trabajo debe ser presidido por un interés de participación, mejora y superación continua, todas las personas de Udapa, S. Coop. tienen su responsabilidad en el logro de los objetivos y metas.

- ✓ El compromiso de cumplir con los requisitos del cliente, reglamentarios**, legales**, y otros que la organización suscriba.

- ✓ Ser transparentes y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad y medioambiente, APPCC y la cultura de seguridad y calidad de los alimentos de Udapa S.Coop.

- ✓ Un plan de formación y motivación del personal continuo, estimulando su capacidad de autonomía e iniciativa y promoviendo una **cultura de calidad** participativa donde los errores se consideren oportunidades de mejora e innovación.

- ✓ La implicación y participación de todos nuestros proveedores y distribuidores como parte imprescindible para lograr los objetivos que nos demanda el mercado y la sociedad.

- ✓ Implantar un sistema de actuaciones correctivas y preventivas con el objeto de conseguir un número mínimo de defectos en calidad, un mínimo impacto medioambiental y una máxima seguridad alimentaria en nuestras actuaciones.

- ✓ Impulsar y exigir el cumplimiento de los procedimientos y procesos en todas las áreas de la Cooperativa.

Alfonso Saénz de Cámara
Director Gerente de Udapa, S.Coop.